



**JS Siam International Co., Ltd.**

Newland Building 2Fl., 25/2 Sukhumvit 33, Sukhumvit Rd.,

Klongton-Nua, Wattana, Bangkok 10110

Tel: 0-2662-1849 Fax:0-2662-0341

## リモートサポートに関する注意事項および契約事項

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

### お申し込み時の費用

#### 入会金

初回のみ入会金として 2,140 パーツ（税込み）お支払い頂きます。

### ウイルス対策ソフト

契約時、サポート対象 PC にウイルス対策ソフトがインストールされていない場合、お客様にてインストールしていただくか、もしくは弊社にて有償にてインストールさせていただきます。

### 最低契約期間

最低契約期間は 1 年間です。一年に満たない場合は理由を問わず、違約金として 2,140 パーツお支払い頂くこととなります。

### 月額料金のご請求およびお支払方法

毎月弊社より請求書をお客様のもとに郵送致します。（毎月 5 日発行）

料金のお支払いは下記の 3 つの方法からお選び下さい。

○銀行お振込み（Kashikorn Thai/ Siam Commercial Bank）

○弊社店頭でのお支払い

○クレジットカードからの自動引き落とし（Visa, Master, JCB）（手数料はかかりません）

月額料金は 1 ヶ月前払いで、月の 25 日までにお支払い下さい。

（例：8 月分の料金は 7 月 25 日までに お支払い頂くこととなります）

初回の月額料金は**開始日**からの日割り計算分を請求させていただきます。

（例：8 月 20 日が開始した場合、初回のお支払い金額は下記のとおりです）

月額料金 ÷ 30 × 11 日分 と 9 月分の月額料金（前払い）の合算）

\*開始日とは、契約書にある日付を指します。

### サービス内容についての注意事項

- ・本サービスには、パソコンの基本的な操作方法、各種アプリケーションの使用方法など、パソコン教室的なサービスは含まれておりません。
- ・インターネットに接続できない、対象 PC が機械的に故障しているなどの理由により、リモートサポートの実施が困難な場合、出張サポートもしくは弊社への持ち込み修理により、別途費用がかかる場合があります。
- ・本リモートサポートの月額料金は純粋に設定、トラブル診断、トラブル解決、メンテナンス等の実施のための費用であり、修理にあたり別途部材等が必要な場合にはその都度内容に応じてお見積もりさせていただきます。

### 契約台数の変更

台数の変更をご希望の際は弊社までお電話もしくは E メールにてご連絡下さい。ご連絡いただいた時点で、追加 PC をリモートサポートの対象とさせていただきます。料金の変更を伴う際は、ご連絡をいただいた時点からの差額分を日割り計算し、次回請求時に加算させていただきます。

### 解約(重要)

解約の際は、1 ヶ月以上前に弊社までご連絡ください。

解約は該当月の月末で行われます。月の途中では解約出来ません。

なお 1 年以上経過した場合は、違約金の発生はありません。

以上の条項をご確認の上、ご契約いただける場合は下記に署名をお願い致します。

署名：\_\_\_\_\_